

## 1. ALGEMEEN

- 1.1. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden maken integraal deel uit van de offerte van THE HAZARD FACTORY BV tenzij tussen partijen hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop - of andere voorwaarden zal niet geldig zijn tenzij bij expliciet akkoord van THE HAZARD FACTORY BV.

## 2. TOTSTANDKOMING VAN DE CONTRACTEN

- 2.1. Een contract kan slechts aanzien worden als geldig totstandgekomen indien:
- een schriftelijk aanbod van THE HAZARD FACTORY BV door de klant onvoorwaardelijk wordt aanvaard;
  - THE HAZARD FACTORY BV onvoorwaardelijk een bestelling aanvaardt, die door een klant bij haar werd geplaatst.
- 2.2. De aanbiedingen van THE HAZARD FACTORY BV blijven geldig gedurende één maand vanaf de datum van ondertekening ervan.

## 3. AANBIEDING

- 3.1. Elke van THE HAZARD FACTORY BV uitgegane aanbieding is vrijblijvend.
- 3.2. Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door THE HAZARD FACTORY BV onder normale omstandigheden en volgens de beschikbare planningsmogelijkheden.

## 4. PRIJS

- 4.1. Exclusief BTW.
- 4.2. Eventuele vervoers- of verpakkingskosten van materiaal zijn altijd voor rekening van de klant, tenzij anders contractueel overeengekomen.

## 5. LEVERTIJD, PLANNING en RESERVERINGEN

- 5.1. Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke contractuele overeenkomsten hebben alle leveringstermijnen een indicatief karakter. De niet-naleving van een leveringsstermijn zal geen aanleiding geven tot een contractuele aansprakelijkheid in hoofde van THE HAZARD FACTORY BV, noch een aanspraak op een schadeloosstelling van welke aard ook doen ontstaan. De levertijd is gebaseerd op de ten tijden van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden. Indien buiten schuld van THE HAZARD FACTORY BV vertraging ontstaat, worden de termijnen voor zover nodig opgeschoven.
- 5.2. Behoudens grove schuld aan de zijde van THE HAZARD FACTORY BV, geeft overschrijding van de levertijd de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
- 5.3. THE HAZARD FACTORY BV dient steeds zo snel mogelijk en ten laatste 2 weken voor aanvang van de voorziene VR-sessies te worden geïnformeerd indien de planning niet kan doorgaan.
- 5.4. Reeds betaalde sessies die tijdig (minstens 2 weken voorafgaand aan de geplande datum) worden geannuleerd kunnen verplaatst worden naar een latere datum maar geven nooit recht op een terugbetaling.
- 5.5. Gereserveerde sessies zijn pas definitief gereserveerd na ontvangst van de betaling.
- 5.6. Sessies kunnen in beperkte mate voorlopig worden gereserveerd tot uiterlijk 2 weken voor de geplande datum.
- 5.7. Als de betaling niet tijdig wordt ontvangen 2 weken voor de geplande sessie zullen de gereserveerde sessies worden vrijgegeven voor boekingen van andere klanten.
- 5.8. Sessies waarbij deelnemers niet zijn komen opdagen worden niet terug betaald en geven geen recht op andere sessies, ongeacht de reden van niet opdagen.

## 6. BETALING

- 6.1. Bij ontvangst van de factuur.
- 6.2. Bij niet naleving van een vervaldag brengen alle bedragen die de klant verschuldigd blijft, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een interest op gelijk aan de referentie-rentevoet voor achterstallige betalingen, zoals bepaald in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, vermeerderd met 7 % en afgerond tot het hogere halve procentpunt. Deze clause wordt automatisch toegepast van zodra de vervaldag met 30 dagen wordt overschreden.

## 7. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1. De verbintenissen van THE HAZARD FACTORY BV zijn middelenverbintenissen.
- 7.2. THE HAZARD FACTORY BV wijst elke aansprakelijkheid van de hand voor potentiële schade ten gevolge van een gebrek aan toezicht tijdens de VR sessies of ten gevolge van het feit dat de sessies worden gebruikt voor andere doeleinden dan diegene waartoe ze bestemd zijn.
- 7.3. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die hem uit de met THE HAZARD FACTORY BV gesloten overeenkomst voortvloeit, is THE HAZARD FACTORY BV niet tot enige garantie – hoe ook genaamd – gehouden.
- 7.4. De aansprakelijkheid van THE HAZARD FACTORY BV zal beperkt blijven tot de waarde van de VR-sessies. In geen geval zal THE HAZARD FACTORY BV aansprakelijk zijn voor indirecte of immateriële schade zoals tijdsverliezen van personeel, winstderving, verlies van materiaal, ed.

## 8. LEVERING / UITVOERING

- 8.1. Het volgen van de sessies geldt als goedkeuring ervan.

#### **9. OVERMACHT**

- 9.1. Onder overmacht wordt verstaan elke gebeurtenis buiten de wil van de partijen en die de verdere uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt (bv. Oorlog, oproer, staking. Brand, ontploffing, e.d.) Gedurende deze onmogelijkheid worden de verplichtingen van de partijen geschorst.
- 9.2. Indien de overmacht meer dan 30 dagen duurt, hebben partijen het recht de overeenkomst op te zeggen zonder recht op schadevergoeding tenzij voor de bewezen geleverde prestaties of kosten.

#### **10. GESCHILLEN**

- 10.1. Betwistingen i.v.m. deze voorwaarden zullen onder toepassing vallen van het Belgisch recht. De rechtbanken van Kortrijk zijn uitsluitend bevoegd.

#### **11. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- 11.1. Alle intellectuele eigendomsrechten betreffende de gevolgde sessies en de diensten van THE HAZARD FACTORY BV blijven eigendom van THE HAZARD FACTORY BV en kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van THE HAZARD FACTORY BV. THE HAZARD FACTORY BV verleent de klant het niet-exclusieve, niet-overdraagbare persoonlijke recht op het gebruik van de software en andere technische en commerciële documenten die hem krachtens het contract worden bezorgd.
- 11.2. Deze documenten en deze software mogen enkel worden gebruikt voor de overeengekomen doeleinden en mogen onder geen beding worden gekopieerd of aan derden worden doorgegeven zonder de specifieke schriftelijke toestemming van THE HAZARD FACTORY BV.
- 11.3. Ingeval van een schade-eis vanwege een derde tegen de klant wegens een schending van het intellectuele eigendomsrecht zal THE HAZARD FACTORY BV de diensten die het voorwerp zijn van de schending ofwel vervangen door diensten die dat recht niet schenden, of de diensten terugnemen en de prijs ervan terugbetalen aan de klant. Dit artikel vormt de volledige en totale aansprakelijkheid van THE HAZARD FACTORY BV in geval van een schending van intellectuele eigendomsrechten.